



Le 211 : un nouveau service d'information aux citoyens de la Haute-Yamaska

3 mai 2010 — Grâce à un partenariat entre divers organismes de la région, les citoyens de la Haute-Yamaska pourront bénéficier, d'ici la fin de l'année, du service 211 : un service d'information et de référence gratuit qui dirige la population vers les organismes et les services offerts à la communauté.

C'est ce qu'ont annoncé ce matin les représentants des partenaires qui contribuent à cette réalisation. Le maître d'œuvre de l'implantation du service 211 en Haute-Yamaska est le Centre d'action bénévole de Granby (CABG). Sa directrice générale, Mme Nathalie Roberge, est convaincue de la pertinence d'un tel service : « Les gens ont souvent besoin de faire appel à des organismes ou ressources communautaires qui ne sont pas toujours faciles à repérer. Le centre d'appels spécialisé et le site web du service 211 de la Haute-Yamaska sauront répondre adéquatement à toutes ces demandes », soutient Mme Roberge.

La mise en place du service 211 bénéficie de l'appui financier de la MRC de La Haute-Yamaska et de Centraide Richelieu-Yamaska. D'ailleurs, la MRC de La Haute-Yamaska versera annuellement 18 500 \$ au CABG, sur une période de 5 ans, pour assumer les coûts de gestion de ce service. Pour le préfet de la MRC de La Haute-Yamaska et maire de Waterloo, M. Pascal Russell, il s'agit d'un outil additionnel qui démontre bien l'esprit

de concertation et de solidarité sociale caractérisant la Haute-Yamaska. M. Russell déclarait d'ailleurs : « C'est une bonne chose que le service 211 soit accessible à partir d'un site web, mais les citoyens de la Haute-Yamaska auront le privilège d'y accéder aussi par téléphone, un moyen plus universel et convivial pour ce genre de recherches ».

Pour sa part, Centraide Richelieu-Yamaska s'est engagé à soutenir le projet d'implantation du service dans son territoire en investissant 10 000 \$ annuellement pour une période de 3 ans. Par cet engagement, Centraide Richelieu-Yamaska espère, tout comme plusieurs Centraide à l'échelle pancanadienne, exercer sa mission et son leadership dans les activités de mise en œuvre du service 211 sur son territoire.

De son côté, le président du Centre d'action bénévole de Granby, M. Paul Bergeron, souligne le caractère innovateur de la venue en Haute-Yamaska du service 211 : « Actuellement, ce service est implanté seulement dans la région de Québec/Chaudières-Appalaches; il est aussi en cours de développement en Outaouais. D'autres régions jonglent avec l'idée, mais leurs démarches sont encore embryonnaires. Nous sommes donc parmi les pionniers à offrir le service 211 à notre population », conclut fièrement M. Bergeron.

Le partenariat annoncé aujourd'hui donne le coup d'envoi officiel à la mise en place du service 211, qui devrait être disponible en Haute-Yamaska dès le mois de décembre. Un lancement officiel annoncera alors son démarrage dans la MRC. L'implantation du service 211 sera facilitée par l'existence du *Répertoire des organismes communautaires de la Haute-Yamaska*, que le CABG publie et met à jour depuis plusieurs années.

La base de données du service 211 regroupera l'information de centaines d'organismes et de services locaux et nationaux. C'est le centre d'appels de Lévis qui recevra et traitera les demandes en provenance de la Haute-Yamaska. Le service téléphonique sera offert du lundi au vendredi de 8 h à 21 h, et les samedis et dimanches de 8 h à 18 h. Le 211 offrira un service gratuit et confidentiel de référence; il ne s'agit donc pas d'un service d'urgence, d'intervention ou d'aide en ligne.

Le service 211 pourra répondre à un éventail de demandes, par exemple :

- Vous avez des problèmes familiaux et vous ne savez pas où vous adresser pour demander de l'aide?
- Cet organisme est-il accessible aux personnes à mobilité réduite?
- Où puis-je m'adresser pour donner des vieux meubles?

Source :
Pierre Michaud
Agent de communication
MRC de La Haute-Yamaska
450 777-1141 poste 242
pmichaud@haute-yamaska.ca

Pour information :
Nathalie Roberge
Directrice générale
Centre d'action bénévole de Granby
450 372-1115
cabgnroberge@b2b2c.ca